

2012年3月29日

報道関係 各位

(社) ビジネス機械・情報システム産業協会

事務機械の「2011年の出荷実績」及び「2012年、2013年の需要予測」の発表

社団法人ビジネス機械・情報システム産業協会（会長：山本 忠人／富士ゼロックス株式会社 代表取締役社長）では、調査統計委員会（委員長：中岡 正喜／キヤノン株式会社 常務取締役）を設置して、事務機械の各種統計調査事業を行っています。

このたび自主統計品目の2011年出荷実績及び2012年・2013年の需要予測がまとまりましたので発表します。

1. 2011年出荷実績（自主統計9品目）

国 内：	4, 5 6 5 億円（前年比：94.3%）
海 外：	1 0, 0 0 4 億円（前年比：94.7%）
総出荷：	1 4, 5 6 9 億円（前年比：94.6%）

（1）総出荷

2011年における総出荷金額は、トータルで前年比94.6%とマイナスになった。品目別では、複写機・複合機（同100.0%）、シュレッダ（同103.5%）、タイムレコーダ（同106.0%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。

総出荷台数では、複写機・複合機（同104.5%）、ECR/POS（同102.6%）、シュレッダ（同100.9%）、電子黒板（同105.1%）、タイムレコーダ（同103.2%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。

（2）国 内

国内出荷金額は前年比94.3%のマイナスとなった。

品目別では、データプロジェクタ（同107.3%）、シュレッダ（同103.5%）、タイムレコーダ（同110.4%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。

出荷台数では、カラー複写機・複合機（同102.3%）、電卓（同101.7%）、シュレッダ（同100.9%）、電子黒板（同100.2%）、タイムレコーダ（同109.2%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。

（3）海 外

海外出荷金額は、前年同期比94.7%のマイナスとなった。

品目別では、複写機・複合機（同102.6%）、ECR/POS（同100.5%）がプラスと

なり、他はマイナスとなった。

出荷台数では、複写機・複合機（同 105.5%）、ECR／POS（同 105.9%）、電子黒板（同 108.6%）がプラスとなり、他はマイナスとなった。

【参考】

2011 年、MFP 出荷実績は、合計で 8,891 億円（前年比 104.7%）となった。

モノクロ機の出荷金額は、3,039 億円（同 96.2%）、カラー機は 5,851 億円（同 109.7%）となった。

2. 2012～2013 年の予測

（1）2012 年予測

国 内：	4, 5 2 4 億円（前年比 99.1%）
海 外：	1 0, 0 3 6 億円（前年比 100.3%）
総出荷：	1 4, 5 6 0 億円（前年比 99.9%）

（2）2013 年予測

国 内：	4, 4 9 0 億円（前年比 99.2%）
海 外：	1 0, 0 7 7 億円（前年比 100.4%）
総出荷：	1 4, 5 6 7 億円（前年比 100.0%）

（3）概況

①総出荷

2012 年における総出荷金額予測は、前年比 99.1%と予測される。

品目別で見ると、複写機・複合機（同 100.5%）、データプロジェクタ（同 101.9%）、ECR/POS（同 100.7%）、シュレッダ（同 108.7%）、電子黒板（同 101.9%）、タイムレコーダ（同 101.9%）がプラスと予測される。

総出荷台数予測では、複写機・複合機（同 105.4%）、ページプリンタ（同 103.1%）、データプロジェクタ（同 108.0%）、ECR/POS（同 106.7%）、シュレッダ（同 108.1%）、電子黒板（同 103.3%）、タイムレコーダ（同 101.2%）がプラスと予測される。

2013 年における総出荷金額予測は、前年比 100.0%と予測される。

品目別で見ると複写機・複合機（同 100.2%）、データプロジェクタ（同 101.9%）、電卓（同 101.1%）、ECR/POS（同 103.3%）、シュレッダ（同 106.1%）、電子黒板（同 102.0%）がプラスと予測される。

総出荷台数予測では、複写機・複合機（同 103.0%）、ページプリンタ（同 101.2%）、データプロジェクタ（同 108.3%）、電卓・電子辞書（同 101.8%）、ECR/POS（同 109.6%）、デジタル印刷機（同 100.6%）、シュレッダ（同 104.4%）、電子黒板（同

102.2%)、タイムレコーダ（同 100.8%）がプラスと予測される。

②国内

2012 年における国内出荷金額予測は、前年比 99.1%になると予測される。

品目別で見ると、カラー複写機・複合機（同 102.6%）、シュレッダ（同 108.7%）、電子黒板（同 101.7%）、タイムレコーダ（同 102.3%）、がプラスと予測される。

出荷台数では、複写機・複合機（同 101.0%）、データプロジェクタ（同 103.8%）、ECR/POS（同 102.9 %）、シュレッダ（同 108.1%）、電子黒板（同 100.7%）、タイムレコーダ（同 101.9%）がプラスと予測される。

2013 年における国内出荷金額予測は、前年比 99.2%になると予測される。

品目別で見ると、カラー複写機・複合機（同 101.8%）、ECR/POS（同 103.4%）、シュレッダ（同 106.1%）、電子黒板（同 103.0%）がプラスと予測される。

出荷台数では、カラー複写機・複合機（同 102.4%）、データプロジェクタ（同 100.6%）、ECR/POS（同 105.5%）、デジタル印刷機（同 100.0%）、シュレッダ（同 104.4%）、電子黒板（同 105.6%）、タイムレコーダ（同 101.0%）がプラスと予測される。

③海外

2012 年における海外出荷金額予測は、前年比 100.3%と予測される。

品目別では、複写機・複合機（同 100.9%）、データプロジェクタ（同 102.2%）、ECR/POS（同 102.5%）、電子黒板（同 102.1%）がプラスと予測される。

出荷台数では、複写機・複合機（同 106.1%）、データプロジェクタ（同 108.2%）、電子辞書（同 100.3%）、ECR/POS（同 107.5%）、デジタル印刷機（同 100.1%）、電子黒板（同 105.1%）がプラスと予測される。

2013 年における海外出荷金額予測は、前年比 100.4%と予測される。

品目別では、複写機・複合機（同 100.6%）、ページプリンタ（カラー機）（同 101.7%）、データプロジェクタ（同 102.3%）、電卓（同 101.8%）、ECR/POS（同 103.0%）、電子黒板（同 100.9%）がプラスと予測される。

出荷台数では、複写機・複合機（同 103.6%）、データプロジェクタ（同 108.7%）、電卓・電子辞書（同 102.2%）、ECR/POS（同 110.5%）、デジタル印刷機（同 101.0%）、電子黒板（同 100.0%）、タイムレコーダ（同 100.0%）がプラスと予測される。

（４）品目別予測

①複写機・複合機

2012 年は、国内においては、モノクロ機は金額・台数とも前年割れが続くと見られ、金額前年比 88.0%、台数同 90.6%と予測される。一方、フルカラー機は復興需要及び各社のソリューションニーズに対応した新製品投入により、金額同 102.6%、

台数同 105.5%が予測される。

海外においては、モノクロ機は新興国需要に加え、東日本大震災やタイ洪水などによる生産影響を受けた反動もあり、台数は増加すると見られ、2012 年は、金額同 95.8%、台数同 103.3%が予測される。また、フルカラー機は先進国、新興国ともに増加傾向にあると見られ、金額同 104.5%、台数同 111.1%と予測される。

2013 年は、国内においては、モノクロ機が 2012 年に引き続き前年割れの傾向が続き、フルカラー機は復興需要等で金額同 101.8%、台数同 102.4%が予測される。

海外のフルカラー機は、2012 年と同様に推移すると見られ、金額同 103.9%、台数同 110.6%が予測される。

②ページプリンタ

2012 年は、東日本大震災からの復興需要や新興国での台数需要増が見込まれるが、低価格化が続いているため、金額の伸びは低く、金額前年比 97.3%、台数同 103.1%と予測される。

2013 年は、A3 機の減少と、それに対する A4 機の増加及び A4MF P 化への流れから金額は同 97.2%と減少傾向であるが、台数では、新興国市場の伸びに支えられ同 101.2%と予測される。

③データプロジェクタ

2012 年は、国内は継続的な台数増が予測されるが、価格の下落により金額は、縮小傾向に推移すると思われ、台数で前年比 103.8%となるが、金額では同 98.2%と減少が予測される。海外では新興国需要の拡大により、金額同 102.2%、台数同 108.2%が予測される。

2013 年は、国内は企業での単価下落に伴うプロジェクタ配備が一巡し、需要の伸びは限定的になると思われるため、金額同 97.4%、台数同 100.6%が予測される。海外では、2012 年と同様に新興国市場の需要増から、金額同 102.3%、台数同 108.7%が予測される。

④電卓&電子辞書

●電卓

2012 年は、国内において市場が成熟していること、ギフト関連での伸びが望めないこと、低価格であればブランドにこだわらない消費者の増加などから、金額前年比 95.2%、台数同 95.0%が予測される。

海外においては、低価格商品が主流のため、2012 年は金額同 95.9%、台数同 97.7%が予測される。

2013 年は、国内は前年同様の傾向が続くと考えられるため、金額同 98.0%、台数同 98.3%が予測される。また、海外では、安定的な需要が見込め、金額同 101.8%、

台数同 102.2%と予測される。

●電子辞書

2012 年は、国内は景気影響によるギフト需要の低迷や、基本的な辞書が内蔵されているスマートフォンの急拡大などにより減少傾向にあり、金額前年比 92.9%、台数同 97.8%が予測される。

海外は、漢字文化圏を中心にカラー表示機種が増加やコンテンツの充実などで、減少に歯止めがかかり、金額は同 99.4%、台数同 100.3%が予測される。

2013 年は、国内は電子書籍端末の普及とスマートフォンの辞書アプリの普及が進むため、減少傾向が継続し、金額同 93.9%、台数同 98.1%が予測される。

海外は、需要におおむね変化はないと見られ、金額同 99.2%、台数同 100.7%が予測される。

⑤ECR/POS

2012 年は、東日本大震災の後遺症が回復するに至らず、国内需要は台数では微増するものの、価格競争のあおりを受けて、金額的には回復する機運が出て来ないと思われ、金額前年比 99.6%、台数同 102.9%が予測される。

海外は、欧米先進国の金融不安があるものの、新興国の需要が期待でき、金額同 102.5%、台数同 107.5%が予測される。

2013 年は、国内は、流通・サービス市場でのリプレイス需要から期待でき、金額同 103.4%、台数同 105.5%が予測される。

海外は先進国の景気回復と新興国での需要が活性化するため、金額同 103.0%、台数同 110.5%が予測される。

⑥デジタル印刷機

2012 年は、紙文書の電子化、大量印刷ニーズの減少や、メインの文教市場の学校数減が影響しているものの、台数金額とも横ばいが見込まれ、金額前年比 98.7%、台数同 99.8%が予測される。

2013 年も 2012 年同様の傾向が見込まれ、金額同 98.5%、台数同 100.6%が予測される。

⑦シュレッダ

2012 年は、個人情報保護法施行時の買い替え需要及び東日本大震災の復興需要で市場が拡大すると見込まれ、金額前年比 108.7%、台数同 108.1%が予測される。

2013 年は買い替え需要の継続により、金額同 106.1%、台数同 104.4%が予測される。

⑧電子黒板

2012 年は、国内は、震災復興の機運が一方である中、経済の先行き不透明感は依然として継続しているため高い成長は見込めないが、商品の買い替え、買い増し需要から、金額前年比 101.7%、台数同 100.7%が予測される。

海外は、前年からのゆるやかな回復基調が継続すると考えられ、金額同 102.1%、台数同 105.1%が予測される。

2013 年は、国内は、引き続き商品の買い替え需要から金額同 103.0%、台数同 105.6%が予測される。

海外は、クラウドなどのシステム対応商品がインタラクティブボードと融合される中、シンプルな機能の電子黒板への影響が懸念されることもあり、金額同 100.9%、台数同 100.0%が予測される。

⑨タイムレコーダ

2012 年は、国内は、震災復興需要や労働時間管理の行政指導による時間管理の見直し需要から、金額前年比 102.3%、台数同 101.9%が予測される。

海外は、欧州経済の影響を受け金額同 99.1%、台数同 99.0%が予測される。

2013 年は、国内は、前年の回復基調を継続し台数は堅調に推移するものの、金額は低価格機種とシステム化の二極化が進行し、微減傾向が続くと考えられるため、金額同 99.7%、台数同 101.0%が予測される。

海外は、低価格化が進み、金額同 97.5%、台数同 100.0%が予測される。

⑩《参考》ドキュメントマネジメントシステム

2012 年は、事業継続性の確保や災害対策としてのドキュメント電子化の推進、クラウドとDMSの連携等により市場は回復に向う見込から、金額前年比 103.4%、本数同 104.7%と予測される。

2013 年は、IT投資の回復に合わせて、全体的に需要が伸びる見込で、金額同 104.1%、本数同 104.9%が予測される。

なお、自主統計品目の出荷金額及び台数は以下の通りである。

2011年事務機械 自主統計品目別出荷実績及び2012年、2013年需要予測

単位: 百万円、台、%

品 目			平成23(2011)年				平成24(2012)年 予測				平成25(2013)年 予測			
			金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比	金 額	前年比	台 数	前年比
複写機・複合機	モノクロ複写機・複合機	国内	55,421	90.7%	157,851	90.0%	48,776	88.0%	143,000	90.6%	42,470	87.1%	128,000	89.5%
		海外	231,307	92.0%	2,173,035	98.3%	221,561	95.8%	2,245,000	103.3%	211,758	95.6%	2,229,000	99.3%
		合計	286,728	91.8%	2,330,886	97.7%	270,337	94.3%	2,388,000	102.5%	254,228	94.0%	2,357,000	98.7%
	カラー複写機・複合機	国内	238,250	96.6%	362,087	102.3%	244,456	102.6%	382,000	105.5%	248,823	101.8%	391,000	102.4%
		海外	321,275	112.0%	1,231,173	121.3%	335,877	104.5%	1,368,000	111.1%	349,072	103.9%	1,513,000	110.6%
		合計	559,525	104.8%	1,593,260	116.4%	580,333	103.7%	1,750,000	109.8%	597,895	103.0%	1,904,000	108.8%
	合 計	国内	293,671	95.4%	519,938	98.3%	293,232	99.9%	525,000	101.0%	291,293	99.3%	519,000	98.9%
		海外	552,582	102.6%	3,404,208	105.5%	557,438	100.9%	3,613,000	106.1%	560,830	100.6%	3,742,000	103.6%
		合計	846,253	100.0%	3,924,146	104.5%	850,670	100.5%	4,138,000	105.4%	852,123	100.2%	4,261,000	103.0%
ページプリンタ	モノクロ機	国内	21,745	90.7%			20,561	94.6%			19,395	94.3%		
		海 外	144,004	79.4%			138,464	96.2%			132,371	95.6%		
		合 計	165,749	80.7%	14,513,315	87.7%	159,025	95.9%	14,772,000	101.8%	151,766	95.4%	14,745,000	99.8%
	カラー機	国内	12,612	87.9%			12,425	98.5%			12,088	97.3%		
		海 外	63,132	85.0%			63,404	100.4%			64,485	101.7%		
		合 計	75,744	85.5%	3,024,322	105.0%	75,829	100.1%	3,318,000	109.7%	76,573	101.0%	3,558,000	107.2%
	ページプリンタ	国内	34,357	89.6%			32,986	96.0%			31,483	95.4%		
		海外	207,136	82.5%			201,868	97.5%			196,856	97.5%		
		合計	241,493	83.4%	17,537,637	90.3%	234,854	97.3%	18,090,000	103.1%	228,339	97.2%	18,303,000	101.2%
データプロジェクタ	国内	15,838	107.3%	160,872	99.4%	15,560	98.2%	167,000	103.8%	15,162	97.4%	168,000	100.6%	
	海外	175,162	91.7%	3,635,675	96.5%	179,005	102.2%	3,935,000	108.2%	183,143	102.3%	4,276,000	108.7%	
	合計	191,000	92.8%	3,796,547	96.6%	194,565	101.9%	4,102,000	108.0%	198,305	101.9%	4,444,000	108.3%	
電卓&電子辞書	電 卓	国内	5,935	98.8%	5,974,005	101.7%	5,652	95.2%	5,675,000	95.0%	5,540	98.0%	5,579,000	98.3%
		海外	27,289	92.6%	65,899,506	98.7%	26,163	95.9%	64,407,000	97.7%	26,629	101.8%	65,826,000	102.2%
		合計	33,224	93.7%	71,873,511	98.9%	31,815	95.8%	70,082,000	97.5%	32,169	101.1%	71,405,000	101.9%
	電子辞書	国内	31,371	94.4%	1,872,699	87.4%	29,148	92.9%	1,832,000	97.8%	27,365	93.9%	1,798,000	98.1%
		海外	1,020	84.4%	145,520	93.0%	1,014	99.4%	146,000	100.3%	1,006	99.2%	147,000	100.7%
		合計	32,391	94.0%	2,018,219	87.8%	30,162	93.1%	1,978,000	98.0%	28,371	94.1%	1,945,000	98.3%
		国内	37,306	95.1%	7,846,704	97.9%	34,800	93.3%	7,507,000	95.7%	32,905	94.6%	7,377,000	98.3%
		海外	28,309	92.3%	66,045,026	98.7%	27,177	96.0%	64,553,000	97.7%	27,635	101.7%	65,973,000	102.2%
		合計	65,615	93.9%	73,891,730	98.6%	61,977	94.5%	72,060,000	97.5%	60,540	97.7%	73,350,000	101.8%
ECR/POS(金銭登録機)	国内	53,328	86.1%	265,185	90.8%	53,100	99.6%	273,000	102.9%	54,930	103.4%	288,000	105.5%	
	海外	35,320	100.5%	1,132,839	105.9%	36,200	102.5%	1,218,000	107.5%	37,280	103.0%	1,346,000	110.5%	
	合計	88,648	91.3%	1,398,024	102.6%	89,300	100.7%	1,491,000	106.7%	92,210	103.3%	1,634,000	109.6%	
デジタル印刷機	国内	9,660	96.0%	29,188	95.1%	9,537	98.7%	29,000	99.4%	9,398	98.5%	29,000	100.0%	
	海外	—	—	49,441	98.6%	—	—	49,500	100.1%	—	—	50,000	101.0%	
	合計	9,660	96.0%	78,629	97.3%	9,537	98.7%	78,500	99.8%	9,398	98.5%	79,000	100.6%	
シュレツダ	大型機	国内	7,137	104.5%	142,331	138.9%	7,824	109.6%	157,000	110.3%	8,360	106.9%	169,000	107.6%
	小型機	国内	1,630	99.1%	336,019	90.4%	1,704	104.5%	360,000	107.1%	1,752	102.8%	371,000	103.1%
	国内	8,767	103.5%	478,350	100.9%	9,528	108.7%	517,000	108.1%	10,112	106.1%	540,000	104.4%	
電子黒板	国内	1,664	98.8%	17,871	100.2%	1,693	101.7%	18,000	100.7%	1,744	103.0%	19,000	105.6%	
	海外	1,585	97.6%	26,641	108.6%	1,618	102.1%	28,000	105.1%	1,633	100.9%	28,000	100.0%	
	合計	3,249	98.2%	44,512	105.1%	3,311	101.9%	46,000	103.3%	3,377	102.0%	47,000	102.2%	
タイムレコーダ	国内	1,935	110.4%	94,198	109.2%	1,980	102.3%	96,000	101.9%	1,975	99.7%	97,000	101.0%	
	海外	328	85.9%	30,303	88.3%	325	99.1%	30,000	99.0%	317	97.5%	30,000	100.0%	
	合計	2,263	106.0%	124,501	103.2%	2,305	101.9%	126,000	101.2%	2,292	99.4%	127,000	100.8%	
総 合 計	国内	456,526	94.3%			452,416	99.1%			449,002	99.2%			
	海外	1,000,422	94.7%			1,003,631	100.3%			1,007,694	100.4%			
	合計	1,456,948	94.6%			1,456,047	99.9%			1,456,696	100.0%			

< 参 考 >

単位: 百万円、本、%

品 目		平成23(2011)年				平成24(2012)年 予測				平成25(2013)年 予測			
		金 額	前年比	本 数	前年比	金 額	前年比	本 数	前年比	金 額	前年比	本 数	前年比
ドキュメントマネージメントシステム	国内	47,500	101.7%	1,051,000	101.8%	49,100	103.4%	1,100,000	104.7%	51,100	104.1%	1,154,000	104.9%

※ドキュメントマネージメントシステム(DMS)には、EDMS(Enterprise DMS)、WG-DMS(WorkGroup DMS)、PDMS(Personal DMS)、検索ソフト、グループウェアを含めている。他のメディアやデータベースも統合した形で扱うドキュメントマネージメントシステムが増える傾向にあり、このようなECM(Enterprise Content Management)製品をEDMSに含めた。

品 目			平成23(2011)年			
			金 額	前年比	台 数	前年比
モノクロ機	国内	44,070	99.5%			
	海外	259,875	95.7%			
	合 計	303,945	96.2%	9,814,618	128.8%	
カラー機	国内	252,720	104.6%			
	海外	332,405	114.0%			
	合 計	585,125	109.7%	2,957,344	119.5%	
MFP	国内	296,790	103.8%			
	海外	592,280	105.2%			
	合 計	889,070	104.7%	12,771,962	126.5%	

※JBMAIにおけるMFPとは、PC(ネットワーク)接続を前程とした電子写真方式のプリンタ機能を標準で装備し、さらにコピーかスキャナかファクシミのいずれか1つ以上の機能を標準装備している製品である。